

Privacyverklaring

Action Vloeren B.V. gevestigd te (5503 LN) Veldhoven aan het adres De Run 4346, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 86611844, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens

www.actionvloeren.com
info@actionvloeren.com
De Run 4346
5503 LN Veldhoven

Action Vloeren B.V. hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Door gebruik te maken van de dienstverlening en/of website van Action Vloeren B.V. ga je akkoord met het gebruik van jouw gegevens, zoals omschreven in deze privacyverklaring. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe Action Vloeren B.V. omgaat met jouw gegevens als je gebruik maakt van de diensten. Action Vloeren B.V. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Persoonsgegevens die Action Vloeren B.V. verwerkt

Action Vloeren B.V. verwerkt mogelijk de volgende persoonsgegevens, omdat jij gebruikt maakt van de diensten van Action Vloeren B.V. en/of omdat jij deze zelf aan hebt verstrekt. Daarnaast worden gegevens verwerkt indien jij daar uitdrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Action Vloeren B.V. verwerkt de volgende persoonsgegevens:

- voor- en achternaam;
- adresgegevens;
- telefoonnummer;
- e-mailadres;
- IP-adres;
- gegevens over jouw activiteiten op de website;
- overige persoonsgegevens die jij actief verstrekt in correspondentie of telefonisch.

Waarom verwerkt Action Vloeren B.V. persoonsgegevens

Afhankelijk van de dienstverlening verwerkt Action Vloeren B.V. jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- het innen van declaraties;
- het voldoen aan de wettelijke bewaarplicht;
- bij een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld voor het doen van belastingaangifte;
- om jou te informeren over wijzigingen van de diensten;
- om diensten bij jou te leveren;
- het versturen van een nieuwsbrief en andere vormen van marketingcommunicatie;
- veiligheid van de software en websites;
- analyse van jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren.

Indien je per e-mail, per post, via een door Action Vloeren B.V. ter beschikking gesteld portal of via (web)formulieren persoonsgegevens hebt verstrekt, worden deze slechts verzameld en gebruikt voor het doel waarvoor je ze achterlaat. Met het verschaffen van jouw persoonsgegevens geef je toestemming voor de verwerking van die gegevens.

Grondslag van de verwerking van persoonsgegevens

Verwerking van gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst en in bepaalde gevallen voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

Wanneer verwerkt Action Vloeren B.V. je gegevens

Wanneer je je aanmeldt voor een van de diensten van Action Vloeren B.V. vragen we je om persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst uit te kunnen voeren op grond van een onderliggende overeenkomst en/of te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Soms vraagt Action Vloeren B.V. je naar je persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk je vragen te verwerken en je verzoeken te beantwoorden.

Gebruik van externe dienstverleners

Voor de verwerking van persoonsgegevens maakt Action Vloeren B.V. gebruik van externe dienstverleners die namens Action Vloeren B.V. gegevens opslaan of verwerken. Met deze partijen heeft Action Vloeren B.V. verwerkersovereenkomsten gesloten conform artikel 28 AVG. Hieronder vallen onder andere ICT leveranciers, clouddiensten en communicatieleveranciers.

Deze dienstverleners handelen onder de verantwoordelijkheid van Action Vloeren B.V. en verwerken persoonsgegevens uitsluitend op basis van schriftelijke instructies.

Doorgifte van persoonsgegevens binnen de EER

Jouw persoonsgegevens kunnen worden gedeeld met derden en externe dienstverleners binnen de Europese Economische Ruimte (EER), uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de diensten of op basis van een wettelijke verplichting. Binnen de EER geldt een gelijkwaardig beschermingsniveau van persoonsgegevens, conform de AVG.

Delen van gegevens aan derden

Action Vloeren B.V. verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Bewaartermijn

Administratieve gegevens worden zeven jaar bewaard conform fiscale wetgeving. Gegevens die jij achterlaat via het contactformulier worden na beantwoording van de vraagstelling in het contactformulier verwijderd. Persoonsgegevens die zijn opgenomen in offertes die niet tot een opdracht leiden, worden maximaal één jaar bewaard. Gegevens die worden bewaard door jouw bezoek aan de website worden niet bewaard.

Geautomatiseerde besluitvorming

Action Vloeren B.V. neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of-systemen, zonder dat daar een persoon (bijvoorbeeld een medewerker) tussen zit.

Beveiliging

Action Vloeren B.V. neemt passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om jouw gegevens te beschermen tegen verlies, ongeoorloofde toegang of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Denk hierbij aan versleutelde opslag, multifactor-authenticatie en toegangslogging. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@actionvloeren.com.

Cookies of vergelijkbare technieken

Action Vloeren B.V. gebruikt geen cookies. Cookies zijn kleine, lokaal opgeslagen, bestanden die websites gebruiken om informatie over gebruikers bij te houden en door jouw browser op jouw device (computer, telefoon, tablet) worden opgeslagen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens en je hebt het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit betekent dat je bij Action Vloeren B.V. een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een ander, door jou

genoemde organisatie, toe te sturen. Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van je persoonsgegevens sturen naar info@actionvloeren.com.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraagt Action Vloeren B.V. je een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van jouw privacy. Action Vloeren B.V. reageert zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Vragen of klachten

Ben je het niet eens met de wijze waarop Action Vloeren B.V. je persoonsgegevens verwerkt of omgaat met je rechten? Neem dan contact op via info@actionvloeren.com.

Action Vloeren B.V. wil je ook wijzen op de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/een-tip-of-klacht-indienen-bij-de-ap>.

Wijzigingen privacyverklaring

Het kan voorkomen dat Action Vloeren B.V. deze privacyverklaring wijzigt. Op de website vind je steeds de meest actuele verklaring.